

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

KUPUJÍCÍ UPLATŇUJÍCÍ REKLAMACI:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon a e-mail:

PRODÁVAJÍCÍ:

KOVSHOP s.r.o.

IČ: 05773873

DIČ: CZ05773873

Sídlo: Josefa Václava Sládka 44, 738 01 Frýdek-Místek

e-shop: <http://www.kovshop.cz>

Místo a datum sepsání protokolu:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne jsem ve vašem e-shopu zakoupil/a toto zboží:

.....
.....
.....

Zboží má tuto vadu:

.....
.....
.....

Žádám o posouzení vady a vzhledem k povaze závady buď o výměnu zboží, nebo opravu, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů, případně vrácení peněz na bankovní účet č:

.....

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace, ev. potvrzení o způsobu vyřízení reklamace, bude-li hned závada posouzena.

Předem děkuji za kladné vyřízení

.....

(vlastnoruční podpis)

Přílohy:

Kopie kupního dokladu